

# Beter Bed verkoopvoorwaarden



## Geldigheid voorwaarden

Deze verkoopvoorwaarden zijn op elk aanbod dat Beter Bed in één van haar winkels in België doet en op al uw daaropvolgende aankopen bij een winkel van Beter Bed in België van toepassing.

Indien u online bij ons een aankoop doet, zijn onze online verkoopvoorwaarden van toepassing, die u kunt raadplegen op onze website ([www.beterbed.be](http://www.beterbed.be)).

Door het plaatsen van een bestelling bij Beter Bed, geeft u te kennen dat u kennis hebt genomen van deze verkoopvoorwaarden, deze hebt begrepen en u integraal en onherroepelijk akkoord gaat met de toepasselijkheid en de inhoud van deze verkoopvoorwaarden. Deze verkoopvoorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en worden aan u beschikbaar gesteld voordat de overeenkomst met Beter Bed wordt gesloten.

## Bedrijfsgegevens van Beter Bed

Beter Bed

Bredabaan 891-893

2170 Merksem

Telefoonnummer: 014 48 08 40

E-mailadres: [info@beterbed.be](mailto:info@beterbed.be)

registratienummer 0888.492.977

Btw-identificatienummer: BE0888492977

## Beter Bed Customer Service

Bij vragen, opmerkingen en klachten kunt u contact opnemen met onze Customer Service door te bellen met 014 48 08 40 (elke werkdag te bereiken van 08:30 - 17:00 uur) of te mailen via [info@beterbed.be](mailto:info@beterbed.be).

## De bevestiging van uw order

Als u bij ons een aankoop doet, ontvangt u een aankoopovereenkomst waarop u een ordernummer vindt. Hou a.u.b. dit nummer bij de hand als u ons contacteert i.v.m. uw order.

Op de aankoopovereenkomst vermelden wij ook de datum waarop wij verwachten uw order te kunnen leveren.

## Uw gegevens op de aankoopovereenkomst

Ter registratie vragen wij uw familienaam en beginletter van uw voornaam. Het is van belang dat op uw aankoopovereenkomst uw volledige en juiste adres staat.

Ook de juistheid van de postcode is van belang, omdat de leveringen per postcodegebied ingepland worden.

Indien een postcode achteraf wordt gewijzigd, betekent dit vaak dat u een nieuwe leveringsafpraak krijgt.

Hoe meer telefoonnummers wij van u hebben, des te gemakkelijker wij u kunnen bereiken indien wij een vraag en/of opmerking hebben over uw order en/of nieuws hebben over de levering.

Naast uw vaste telefoonnummer vragen wij ook uw gsm-nummer en eventueel uw telefoonnummer op het werk.

Om redenen van efficiëntie berichten wij u het liefst via e-mail, dus ook uw emailadres noteren wij graag op de overeenkomst.

Na controle van de daarop voorkomende gegevens dient u uw aankoopovereenkomst te ondertekenen en komt de verkoop tot stand.

## Uw voorschot

Zodra wij uw order hebben ingevoerd, bestellen wij de artikelen. Zo kunt u zo snel mogelijk genieten van uw aankoop. Op moment van aankoop vragen wij u een voorschot van minimaal 15% tot maximaal 25% van het aankoopbedrag. Het resterende bedrag betaalt u bij de levering aan de bezorgers.

# De leveringsvoorwaarden

## Het bezorgen van uw bestelling

Om het bezorgen van uw bestelling zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen wij u vooraf om stil te staan bij de volgende zaken:

- Kunnen wij met een vrachtwagen uw woning bereiken? (Denk aan opgebroken straten, binnensteden die afgesloten zijn voor autoverkeer.)
- Het spreekt voor zich dat onze monteurs uw slaapkamer moeten kunnen bereiken met de te leveren producten. Is er een goed begaanbare trap en is het trappgat ruim genoeg in het licht van de afmetingen van de te leveren producten? Vooral voor hoofdeindes en hoofdborden is er een goed begaanbare trap en een ruim trappgat nodig.
- In geval van een flat of een bovenwoning: hoe kunnen wij uw woning bereiken? Is er een lift aanwezig?
- Laat ons vooraf weten of er bijzondere omstandigheden zijn die een rol spelen bij het bezorgen van uw bestelling zodat wij daar in de mate van het mogelijke rekening mee kunnen houden om de levering zo soepel mogelijk te laten verlopen.

## Aansprakelijkheid

Indien door bijzondere omstandigheden extra kosten gemaakt moeten worden, zoals bijvoorbeeld de noodzakelijkheid van een ladderlift) zijn deze kosten voor uw rekening.

Indien we niet van tevoren op de hoogte zijn gebracht van mogelijke moeilijkheden om uw huis en/of uw slaapkamer te kunnen bereiken, kan Beter Bed niet aansprakelijk gesteld worden voor de negatieve gevolgen daarvan. De afmetingen van grote onderdelen (zoals hoofdeindes en hoofdborden) staan vermeld op uw aankoopovereenkomst, of kunnen opgevraagd worden aan het verkopend winkelfiliaal.

Meet dus na de aankoop uw trap en trappgat goed na, want als deze te smal zijn, kan Beter Bed daar nooit voor aansprakelijk gesteld worden.

## De bezorgkosten in binnen- en buitenland

Aankopen vanaf € 250 worden gratis geleverd naar elk Belgisch adres in het Vlaamse en Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Ook naar gans Nederland wordt er gratis bezorgd.

Alle orders vanaf € 250 worden gratis gemonteerd, uitgezonderd producten uit het Basic Gamma en Junior artikelen (tienerkamers).

U kunt de producten ook zelf ophalen bij de Beter Bed winkel.

Voor bezorging buiten de bovenvermelde zones in Nederland en België, geldt de volgende regeling:

- Wij bezorgen ook gratis tot 25 km rijafstand buiten de bovenvermelde zones.
- Vanaf 25 km rijafstand buiten de bovenvermelde zones, brengen wij een leveringskost van € 200 in rekening.
- Vanaf 100 km rijafstand buiten de bovenvermelde zones, is er geen levering mogelijk en kunt u de producten zelf op te halen bij de Beter Bed winkel.

## De dag van levering

Op uw aankoopovereenkomst en op [www.beterbed.be](http://www.beterbed.be) (onder "Orderstatus") staat de verwachte leverdatum vermeld.

Binnen een week voor levering ontvangt u van ons een mail of een afsprakenkaart ter herinnering van deze afspraak. Indien de levering binnen twee dagen na uw bestelling plaatsvindt, ontvangt u geen mail of afsprakenkaart. Indien u op deze datum verhinderd bent, verzoeken wij u vriendelijk dit binnen twee werkdagen na ontvangst van deze bevestiging door te geven aan onze afdeling Customer Service. U kunt dit telefonisch doen op telefoonnummer 014 48 08 40 of via het contactformulier op onze website [www.beterbed.be](http://www.beterbed.be). Houd er a.u.b. rekening mee dat u deze leverdag thuis moet zijn om uw bestelling in ontvangst te nemen.

Houdt u er verder rekening mee dat u uw levering maximaal 3 keer kan uitstellen waarna Beter Bed gerechtigd is de aankoopovereenkomst te ontbinden. Hier zijn kosten aan verbonden.

## Het tijdstip van levering

Een tot twee werkdagen voor levering ontvangt u van ons een sms met een indicatie van het bezorgtijdstip. Als uw mobiele telefoonnummer niet bij ons bekend is, ontvangt u deze indicatie via e-mail. Tot slot belt onze chauffeur u 10 tot 30 minuten voor de levering om het exacte tijdstip door te geven.

Tevens kunt u het tijdstip van levering zelf, één werkdag voor levering, opvragen via [www.beterbed.be](http://www.beterbed.be) (onder "Orderstatus"). U kunt hiervoor ook Beter Bed Customer Service of het winkelfiliaal bellen waar u de producten aankocht; hou dan zeker uw ordernummer bij de hand.

De situatie op de wegen maakt het ons evenwel onmogelijk om het exacte uur te noemen. Daarom melden wij u een periode van ongeveer 3 uur waarin u ons kunt verwachten. Deze periode is evengoed onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden.

### **Bent u niet thuis?**

Wij gaan ervan uit u op het geplande leveringstijdstip thuis te treffen. Als dat niet het geval is, zal de chauffeur proberen u telefonisch te bereiken. Kunnen wij geen contact met u leggen, dan krijgt u een kaartje in de brievenbus. U kunt ons dan bellen om een nieuwe afspraak te maken. Dat kan enkele weken later zijn. Ook hier geldt dat de levering maximaal 3 keer op die manier kan worden uitgesteld waarna Beter Bed het recht heeft om de aankoopovereenkomst te ontbinden. Hier zijn kosten aan verbonden.

### **Bezorgadres wijzigen**

Indien het bezorgadres gewijzigd moet worden, is dit in overleg met Beter Bed mogelijk. Wij horen dat dan graag zo snel mogelijk. Houd er rekening mee dat u in dat geval wellicht een andere leverdag/-datum krijgt.

### **Plaats van levering**

Wij monteren de artikelen op de plaats in uw woning die u aangeeft. Ook artikelen die niet gemonteerd moeten worden, brengen wij naar de plaats in uw woning, die u aangeeft. Deze ruimte dient u zelf vooraf vrij gemaakt te hebben; onze monteurs kunnen niet ingeschakeld worden om een bestaand bed of slaapkamer te demonteren.

### **Montage door Beter Bed**

Alle aankopen vanaf € 250 worden gratis gemonteerd, uitgezonderd producten uit het Basic Gamma en Junior artikelen (tienerkamers). Het staat ook duidelijk vermeld op uw aankoopovereenkomst of een artikel al dan niet inclusief "montage" is.

Gelieve wel rekening te houden met de volgende spelregels:

- Als de ondergrond niet vlak is, kunnen wij de stabiliteit van het product niet garanderen.
- Onze monteurs mogen geen gaten in uw muren boren, maar ze kunnen u wél adviseren over de beste manier om het product goed te bevestigen.
- Onze monteurs mogen geen stopcontacten verleggen.
- Het indelen van kasten kan op veel verschillende manieren. Daarom vragen wij u de legplanken zelf te monteren.
- Zorg ervoor dat u uw slaapkamer van tevoren heeft gemeten, zodat u zeker weet dat de gewenste producten passen.

### **Kiezen voor zelfbouw**

Niettegenstaande de vorige paragraaf, kunt u ook de keuze maken om uw aangekochte producten zelf te monteren. Onze chauffeurs zetten evengoed de artikelen op de door u aangegeven plaats neer op voorwaarde dat u deze ruimte zelf vooraf hebt vrijgemaakt.

U kunt uw keuzewijziging om zelf te bouwen uiterlijk 14 dagen vóór de geplande leverdatum doorgeven aan onze afdeling Customer Service met het contactformulier op onze website [www.beterbed.be](http://www.beterbed.be).

### **Het verpakkingsmateriaal**

Onze chauffeurs nemen het afval (o.a. karton en plastic) mee wanneer producten door Beter Bed worden gemonteerd.

### **Controle van uw levering**

Na het leveren en eventueel monteren en plaatsen van de artikelen overloopt de chauffeur de geleverde artikelen met u. Controleer daarbij goed of alle bestelde producten geleverd zijn en of de (gemonteerde) producten geen zichtbare gebreken bevatten of beschadigd zijn. Constateert u gebreken of beschadigingen, geef dit dan onmiddellijk duidelijk aan bij de chauffeur. Hij zal dit dan op het ontvangstbewijs vermelden en de vervolgstappen met u bespreken. Daarna vraagt de chauffeur u de factuur te ondertekenen en het verschuldigde bedrag te betalen (zie ook betalingsvoorwaarden).

### **Uw bestelling zélf ophalen**

Als u besluit zélf uw bestelling op te halen, dan laat de winkel u weten wanneer de artikelen daar aangekomen zijn. Na dit bericht vanuit de winkel, dient u de goederen binnen 14 kalenderdagen op te halen. Indien dit wegens omstandigheden voor u niet mogelijk is, kunt u in overleg met de winkel een andere (latere) afspraak maken.

Indien er geen contact of afspraak kan gemaakt worden binnen de 14 kalenderdagen na het eerste bericht van de winkel, zal de winkel u € 25 opslagkosten aanrekenen.

# De betalingsvoorwaarden

## De wijze van betalen

In onze winkels kunt u het voorschot op verschillende manieren betalen: contant, met uw Bancontact / Maestro kaart of met een Visa-kaart. Het afrekenen van het saldo bij levering (aan onze bezorgers) kan op dezelfde manieren. Bankcheques of zakencheques worden NIET meer aanvaard als betaalmiddel.

U kunt ook vóór de leverdatum het resterende bedrag overmaken. Zorgt u er dan voor dat uiterlijk twee weken vóór het moment van levering het resterende bedrag overgeschreven is op onze rekening: IBAN nummer BE34 7310 1904 2990. Vergeet daarbij niet uw ordernummer te vermelden.

## Betalen bij levering

Vanuit veiligheidsoverwegingen heeft Beter Bed de voorkeur dat u bij levering betaalt met een betaalkaart. Elke chauffeur van Beter Bed beschikt over een mobiel betaalapparaat.

Wij verzoeken u wel, om de bestedingslimiet van uw kaart vooraf te verzekeren, en indien nodig deze informatie op te vragen bij uw bankinstelling. Deze bestedingslimiet verschilt namelijk van bank tot bank, en elke individuele consument kan bij de bank een kleinere of grotere bestedingslimiet aanvragen.

Indien u toch contant wenst te betalen aan onze bezorgers, dan vragen wij u vriendelijk om het bedrag precies te "passen". Het is namelijk praktisch onmogelijk, om onze chauffeurs te voorzien van wisselgeld voor elke situatie.

# Annuleringsvoorwaarden

## Bedenktijd

In de Belgische Wet op de Handelspraktijken is geen bedenktijd voorzien voor aankopen die gebeuren in de toonzaal van de handelaar. Toch accepteert Beter Bed dat u elke aankoop – kosteloos en met teruggave van het voorschot – kan annuleren, tot en met de derde kalenderdag na de dag van aankoopovereenkomst. Dezelfde bedenktijd geldt ook voor wijzigingen (zoals kleur, afmeting, etcetera) van uw aankoopovereenkomst.

## Overschrijding van de levertijd

In het geval dat Beter Bed de voorspelde levertijd niet kan nakomen, zal Beter Bed u daar zo snel mogelijk over berichten. Beter Bed behoudt zich het recht voor om uw bestelling te leveren op een afspraak die tot 4 weken na de voorspelde levertijd kan plaatsgrijpen.

Indien Beter Bed niet kan leveren binnen die termijn van 4 weken na de voorspelde levertijd, heeft u als klant het recht om de te annuleren – kosteloos en met teruggave van het voorschot. De bovenvermelde termijn van 4 weken is niet geldig in gevallen van overmacht.

## Kosten verbonden aan annuleren

Behoudens de hierboven beschreven omstandigheden zijn de kosten verbonden aan het door u annuleren van uw order als volgt:

- 30% van het aankoopbedrag als u op het moment van annuleren nog niet door ons in kennis bent gesteld wanneer de levering, of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
- 50% van het aankoopbedrag als u op het moment van annuleren reeds door ons in kennis bent gesteld dat de levering, of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.

# Onze garantiebepalingen

## Uw wettelijke rechten

De Belgische wetgeving biedt u bepaalde wettelijke rechten. Onze garantievoorwaarden zijn steeds conform de Belgische Wet van 1 september 2004, betreffende de garanties bij verkoop de aankoop van consumentengoederen. Deze voorwaarden zijn steeds te raadplegen op de website van de FOD Economie ([http://economie.fgov.be/nl/consument/Garantie/Wettelijke\\_garantie/](http://economie.fgov.be/nl/consument/Garantie/Wettelijke_garantie/)). De onderstaande garantiebepalingen laten deze wettelijke rechten onverlet en houden dus geen beperking van uw wettelijke rechten in.

Daarnaast geniet u bij Beter Bed ook van onze "extra garanties"; verder hieronder leest u daar meer over.

Indien u spijt hebt van uw aankoop van textielartikelen kunnen uit hygiënisch oogpunt alleen ongeopende verpakkingen textiel geruild worden.

Showroom artikelen worden geacht gekocht en gezien te zijn in de staat waarin ze zich bevinden.

De garantie op showroom artikelen is dus beperkt tot onvolkomenheden die men niet heeft kunnen zien of niet kenbaar konden zijn bij aankoop.

### **De start van de garantietermijn**

De garanties gaan in op het moment dat Beter Bed de artikelen bij u geleverd heeft of op het moment dat u de artikelen zelf komt ophalen in de winkel. Dit is tevens de factuurdatum.

### **Voorwaarden voor de garantie**

Om aanspraak te kunnen maken op de wettelijke garantie of de extra Beter Bed garantie (zie hieronder), dient u te voldoen aan elk van de volgende voorwaarden:

- U kunt aantonen dat u bij Beter Bed de aankoop heeft gedaan.
  - De artikelen dienen onbeschadigd en schoon te zijn.
  - Alle gebruiksinstructies werden opgevolgd.
  - U stelt Beter Bed binnen een gepaste tijd en uiterlijk twee maand nadat u een gebrek heeft ontdekt op de hoogte door contact op te nemen met de Customer Service of met het contactformulier op onze website [www.beterbed.be](http://www.beterbed.be).
- Verder gelden de voorwaarden die hieronder zijn vermeld.

### **De wettelijke garantie**

U mag verwachten dat de geleverde producten de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik nodig zijn. In overleg met en mits uitdrukkelijke toestemming van Beter Bed kan bij het sluiten van de aankoopovereenkomst schriftelijk vastgelegd worden dat de geleverde producten ook de eigenschappen moeten bezitten die nodig zijn voor een bepaald welomschreven bijzonder gebruik ervan. In dat geval mag u ook verwachten dat de geleverde producten de eigenschappen bezitten die voor dit bijzondere gebruik nodig zijn en gelden de wettelijke rechten die de Belgische wetgeving u biedt ook voor het ontbreken van eigenschappen die nodig zijn voor dit overeengekomen bijzondere gebruik.

Beter Bed kan in dat geval echter wel bepalen dat de onderstaande aanvullende garantietermijnen en -bepalingen niet gelden voor het ontbreken van deze eigenschappen. Dit wordt eveneens schriftelijk vastgelegd bij het sluiten van de overeenkomst.

Materialen als hout en stof blijven werken door verschillen in temperatuur en de kleur van dergelijke materialen kan beïnvloed worden door het licht. Beter Bed kan niet aansprakelijk gesteld worden voor problemen die ontstaan door deze producteigenschappen.

Als een geleverd product niet aan de hiervoor bedoelde verwachtingen voldoet, gelden de wettelijke rechten die de Belgische wetgeving u biedt.

Daarnaast en in aanvulling op deze wettelijke garantiebepalingen gelden de onderstaande aanvullende extra garantietermijnen en -bepalingen van Beter Bed (behalve voor textielproducten).

Deze aanvullende garantietermijnen en -bepalingen gelden niet voor het ontbreken van eigenschappen die nodig zijn voor een met Beter Bed overeengekomen bijzonder gebruik, tenzij dit schriftelijk met Beter Bed overeengekomen is.

De datum waarop u ons van een gebrek in kennis stelt, is bepalend voor de toepassing van de aanvullende garantieregeling. Na het verstrijken van de garantietermijn die op het betreffende product van toepassing is, zijn de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor uw eigen rekening.

Als u een klacht heeft, wordt eerst beoordeeld of uw klacht te verhelpen is, bijvoorbeeld door het product te repareren. Als dit niet mogelijk is, bieden wij u een nieuw of vervangend product aan.

U heeft bij vervanging recht op eenzelfde of een soortgelijk en gelijkwaardig product. Bij vervanging moeten wij het product opnieuw bestellen, wat een nieuwe levertijd met zich meebrengt.

Wanneer wij een product vervangen, gaat de garantietermijn niet opnieuw in maar geldt de garantietermijn vanaf de datum waarop wij het oorspronkelijke product aan u geleverd hebben.

# De extra garanties van Beter Bed

Onverminderd uw wettelijke garantierechten conform de Belgische wetgeving, biedt Beter Bed de onderstaande extra garanties. Voor de extra garanties van Beter Bed geldt dat de artikelen die eigenschappen moeten bezitten die u bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit).

Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan hebt u recht op reparatie, en indien dit eerste niet mogelijk is, hebt u recht op vervanging.

Indien reparatie of vervanging niet meer mogelijk zijn, bestaat nog de keuze tussen ontbinding van de aankoopovereenkomst of prijsvermindering.

In overleg met en mits uitdrukkelijke toestemming van Beter Bed kan bij het sluiten van de overeenkomst een bepaald welomschreven bijzonder gebruik worden vastgelegd. Beter Bed bepaalt op dat moment of de extra garanties op deze artikelen voor dit welomschreven gebruik blijven gelden.

## Extra garanties met afbouw door gebruik

De extra garanties van Beter Bed geven u als consument garantietermijnen die de wettelijke termijn van 2 jaar overschrijden.

In deze extra garanties zit een aflopend garantierecht, op basis van afbouw door gebruik.

Voor matrassen met 3 jaar garantie (Beter Bed collectie – vraag naar de selectie) geldt:

- Tot 2 jaar na factuurdatum geldt de wettelijke garantietermijn van 2 jaar en zijn alle kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, volledig voor rekening van Beter Bed.
- Twee jaar tot drie jaar na factuurdatum, is 33% van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.

Voor matrassen met 5 jaar garantie (Beter Bed collectie en BEKA Pro Actief 500 en BEKA Pro Actief 750 – vraag naar de selectie) geldt:

- Tot 2 jaar na factuurdatum geldt de wettelijke garantietermijn van 2 jaar en zijn alle kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, volledig voor rekening van Beter Bed.
- Twee tot drie jaar na factuurdatum is 66% van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.
- Drie jaar tot vijf jaar na factuurdatum, is 33% van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.

Voor matrassen met 10 jaar garantie (o.a. BEKA Pro Actief 1000 en M LINE – vraag naar de selectie) geldt:

- Tot 3 jaar na factuurdatum zijn alle kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, volledig voor rekening van Beter Bed.
- Drie jaar tot vijf jaar na factuurdatum is 66% van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.
- Vijf jaar tot tien jaar na factuurdatum, is 33% van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.

## Matras uitprobeergarantie

Bij een nieuw matras heeft het lichaam tijd nodig om aan het nieuwe ligcomfort te wennen. Daarom stellen wij de voorwaarde minimaal 30 dagen gebruik te maken van uw matras. Bevalt de matras u na 30 dagen toch niet, dan heeft u nog ruimschoots de tijd om gebruik te maken van onze uitprobeergarantie.

Voor deze uitprobeergarantie stellen wij de volgende voorwaarden:

- U heeft eenmalig de gelegenheid om gebruik te maken van de uitprobeergarantie.
- De uitprobeergarantie is alleen geldig voor een matras van ons eigen merk, voor een matras van de merken M Line en BEKA Pro Actief, en voor een ongestoffeerde matras van het merk Karlsson.
- Indien u gebruik wenst te maken van de uitprobeergarantie voor matrassen van ons eigen merk, het merk BEKA Pro Actief of voor ongestoffeerde matrassen van het merk Karlsson, kunt u zich tot maximaal 90 dagen na levering wenden tot een van de filialen van Beter Bed om een nieuwe keuze te maken.
- Voor een matras van het merk M Line geldt een termijn van 100 dagen na levering om een nieuwe matras te kiezen.
- De volgende matrasmaten van ons eigen merk komen voor deze uitprobeergarantie in aanmerking:  
70 x 200 cm, 80 x 200 cm, 90 x 200 cm.

Voor een matras van het merk M Line, het merk BEKA Pro Actief en voor de ongestoffeerde matrassen van het merk Karlsson komen alle eenpersoonsmattressen voor deze uitprobeergarantie in aanmerking.

- Bij omruiling van de matras kan die alleen omgeruild worden voor een matras met dezelfde afmeting.
- Wij ruilen uitsluitend onbeschadigde en schone matrassen om.
- Prijsverschillen tussen de omgeruide matras en de nieuw gekozen matras worden verrekend via tegoedbonnen of door een bijbetaling.
- Per eenpersoonsmatras wordt € 60 in rekening gebracht als omruilkosten.
- De termijn van de uitprobeergarantie loopt vanaf de eerste dag van levering.

### **Eén jaar extra garantie op matrassen bij aankoop textielpakket**

Beter Bed is overtuigd van de kwaliteit van haar collectie. Daarom krijgt u bij aankoop van een textielpakket één jaar extra garantie op de door u aangekochte matras.

Om te kunnen genieten van deze extra garantie, geldt dat het textielpakket uit de volgende producten dient te bestaan:

- Voor matrassen op een vlakke-, of elektrisch verstelbare bedbodem: een molton matrasbeschermer en een matrasbeschermer.
- Voor matrassen op een boxspring: een molton matrasbeschermer en een matrasgrip.
- De producten uit het textielpakket staan vermeld op de verkooporder.
- Voor een matras van ons eigen merk (vraag naar de selectie) met een standaard garantieperiode van drie jaar (zie onder "Extra garanties met afbouw door gebruik") geldt een bijkomende garantieperiode van een jaar: vanaf drie jaar en tot vier jaar na de leveringsdatum is 33% van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vrachten voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.
- Voor een matras van ons eigen merk (vraag naar de selectie) met een standaard garantieperiode van vijf jaar (zie onder "Extra garanties met afbouw door gebruik") geldt een bijkomende garantieperiode van een jaar: Vanaf vijf jaar en tot zes jaar na de leveringsdatum is 33% van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten voor rekening van Beter Bed.

### **30 dagen niet goed geld terug garantie**

Voor alle aankopen bij Beter Bed geldt een "30 dagen niet goed geld terug garantie". Dit houdt het in dat in het geval er een defect is met uw aankoop u recht hebt op ontbinding met teruggave van het betaalde bedrag. De klant is namelijk bij ons altijd koning.

## Uw producten mooi houden

Wij geven u graag een paar tips waarmee u bedden, bedbodems, matrassen en meubelen in topconditie houdt. U kunt deze onderhoudstips raadplegen op [www.beterbed.be/onderhoud.B802.2](http://www.beterbed.be/onderhoud.B802.2)