

Toegankelijkheidsverklaring

Beter Bed B.V. zet zich in om digitale toegankelijkheid voor mensen met een beperking te waarborgen. We verbeteren continu de gebruikerservaring voor iedereen en passen de relevante toegankelijkheidsnormen toe (WCAG 2.2 en EN 301 549). Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de website van Beter Bed B.V., gepubliceerd op <https://www.beterbed.nl/>.

Status van compatibiliteit met de vereisten

De website voldoet momenteel niet volledig aan de technische vereisten volgens de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2. Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de website van Beter Bed B.V., gepubliceerd op <https://www.beterbed.nl/>.

Ontoegankelijke inhoud

De volgende inhoud is niet toegankelijk omdat deze niet compatibel is met de onderliggende geharmoniseerde norm EN 301 549:

- Op enkele pagina's staan afbeeldingen zonder bijschriften. Het is moeilijk om naar de afbeeldingen te navigeren met schermlezers. | WCAG: 1.1.1
- Er zijn links zonder linktekst op enkele pagina's. | WCAG: 4.1.2
- Op een pagina is het contrast van een tekst ten opzichte van de achtergrond te laag. | WCAG: 1.4.3
- Op enkele pagina's staan 'iframe'-elementen zonder opschrift. Navigatie met schermlezers naar de iframes is moeilijk. | WCAG: 4.1.2
- Op enkele pagina's staan formulervelden zonder label. Het is moeilijk om naar de formulervelden te navigeren met schermlezers. | WCAG: 4.1.2
- Op een pagina staan knoppen zonder labels. Het is moeilijk om naar de knoppen te navigeren met schermlezers. | WCAG: 4.1.2
- Er zijn knoppen op enkele pagina's die geen opschrift hebben of het kenmerk aria-hidden bevatten en daarom niet toegankelijk zijn voor schermlezers. | WCAG: 1.3.1
- Op een pagina ontbreken bij een bovenliggend element de juiste onderliggende elementen. Dit kan gebruikers van schermlezers in verwarring brengen, omdat er wel inhoud wordt verwacht, maar die er niet is. | WCAG: 1.3.1
- Er zijn interactieve elementen op meerdere pagina's waarvan de namen geen deel uitmaken van de labels. Dit maakt het moeilijk om de website te bedienen met spraakbesturing. | WCAG: 2.5.3
- Er zijn lijsten op een pagina die elementen bevatten die niet in lijsten thuishoren. Als gevolg hiervan worden de lijsten mogelijk niet correct uitgevoerd door ondersteunende technologieën. | WCAG: 1.3.1

Deze verklaring is opgesteld op **05.09.2025** met behulp van de Eye-Able® technologie van **Web Inclusion GmbH**. Meer informatie over Web Inclusion GmbH is te vinden op <https://eye-able.com/en>. Eye-Able Report® - een product van Web Inclusion GmbH - heeft alle machine-verifieerbare teststappen doorlopen.

Arbitragecommissie

Als er geen bevredigende oplossing wordt gevonden voor uw vraag over de toegankelijkheid van onze website, kunt u contact opnemen met een arbitragecommissie. Deze heeft als taak geschillen tussen personen met een handicap en federale overheidsinstanties op te lossen. Het doel is niet om winnaars of verliezers te vinden. Het doel is eerder om samen en buiten de rechtbank een oplossing te vinden voor een probleem met de hulp van het bemiddelingscentrum. De bemiddelingsprocedure is gratis. Je hebt ook geen juridische bijstand nodig. Je kunt het arbitragecentrum bereiken op het volgende adres:

Feedback en contactgegevens

Heeft u een opmerking of klacht over belemmeringen op deze website? Neem dan contact met ons op. Wij leggen u uit welke belemmeringen er zijn. Welke uitzonderingen wij hebben gemaakt, leest u hier. Wij beantwoorden uw vragen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn van een maand. Bedankt voor uw feedback. U kunt contact met ons opnemen op het volgende adres:

Manager Omnichannel Technology
Linie 27 Uden
5405AR Uden
toegankelijkheid@beterbed.nl
Tel.: 0413 338 800

Disclaimer

De automatische controle van de webinhoud vond plaats op: 05.09.2025. Voor de webinhoud bij het openen via Eye-Able werd de browser Google Chrome in versie 136.0.7103.92 gebruikt. Wij garanderen de juistheid van de verstrekte informatie voor de geteste applicatieversie onder de gespecificeerde browser- en besturingssysteemparemeters. Bij gebruik van andere versies of omgevingen is een andere weergave mogelijk, die kan afwijken van de hier gegeven resultaten. Voor een volledige controle worden ook handmatige tests door de websitebeheerder aanbevolen.