

Privacyverklaring Beter Slapen App

Uw privacy is een serieuze zaak. Omdat wij persoonsgegevens van u ontvangen en verwerken wanneer u gebruik maakt van de Beter Slapen App applicatie ("de Slaap-app"), vinden wij het belangrijk om u te laten weten wat er met die gegevens gebeurt.

Wij respecteren uw privacy en doen er dan ook alles aan om uw privégegevens ook echt privé te houden. De manier waarop wij met uw gegevens omgaan is geheel volgens de geldende (Europese) privacy wetgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij van u verzamelen en voor welk doel wij dit doen. Daarnaast lichten wij toe hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en wat uw rechten op dat gebied zijn.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de Slaap-app. Informatie over andere verwerkingen van persoonsgegevens die wij doen, bijvoorbeeld wanneer u onze website (www.beterbed.be) bezoekt, kunt u [hier](#) vinden.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit is de privacyverklaring van Beter Bed ("Beter Bed"). Beter Bed is ingeschreven onder het nummer 0888.492.977 en is gevestigd aan de Antwerpsesteenweg 65, 2630 Aartselaar.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en met welk doel?

Account

- Voorletters
- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Wachtwoord
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Landcode

Voor het gebruik van de Slaapdata worden mogelijk ook medische gegevens verwerkt. De grondslag voor verwerking is toestemming.

Deze gegevens gebruiken wij om voor u een account aan te maken in de Slaap-app. Middels uw account kunt u uw bestellingen bekijken, service aanvragen, updates over leveringen ontvangen en een Whittings Sleep Analyzer koppelen en gegevens bekijken over uw slaapkwaliteit. Via uw account krijgt u daarna tips, wist-je-datjes en oefeningen beschikbaar en kunt u deelnemen aan uw *challenges*, gebaseerd op uw slaapdoelen. In uw account kunt u uw gegevens en slaapdoelen wijzigen.

Voor het aanbieden van de Slaap-app maken wij gebruik van de dienstverlening van Google en Apple.

Slaapcoach

- Uw reden voor het verbeteren van uw slaapprestaties
- Gemiddelde tijd waarop u naar bed gaat en opstaat
- Informatie over uw gemiddelde slaapritme
- Bijhouden van de voortgang van *challenges* waar u aan deelneemt

Op basis van de gegeven antwoorden toont Slaap-app tips, wist-je-datjes en oefeningen die passen bij uw antwoorden over uw slaapritme, gewoonten en behoefte. Ook kunt u deelnemen aan individuele *challenges*, waarbij uw voortgang wordt getoond in uw account in de Slaap-app.

Gebruik van de Slaap-app

- Technische informatie over uw gebruik van de Slaap-app

Wij gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze Slaap-app in kaart te brengen en te analyseren. Deze informatie gebruiken wij om de Slaap-app veilig te houden en verbeteringen aan te brengen. Voor meer informatie zie hoofdstuk "[Welke cookies gebruiken wij?](#)"

Wat is de juridische grondslag voor het gebruik van uw gegevens?

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Voor het verwerken van uw persoonsgegevens in de Slaap-app hebben wij de volgende grondslagen:

- **Uitvoering overeenkomst:** voor het verlenen van de gevraagde dienstverlening aan u in de Slaap-app, zoals het aanmaken van een account en het verstrekken van tips, wist-je-datjes, oefeningen en *challenges*, is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken.
- **Gerechtigd belang:** om te zorgen dat de Slaap-app optimaal blijft werken analyseren we uw gebruik van de Slaap-app. Zo kunnen we de Slaap-app veilig houden en verbeteringen in de gebruikservaring aanbrengen.

Geven wij uw gegevens door buiten de EU?

Als uitgangspunt verwerken wij al uw gegevens binnen de Europese Unie (EU).

Mocht dit noodzakelijk zijn, dan kan Beter Bed uw gegevens (doen) verwerken buiten de EU. Het niveau van bescherming van persoonsgegevens kan in deze landen lager zijn dan wij kennen in de EU. Om uw privacy te waarborgen, zal Beter Bed in voorkomend geval de maatregelen treffen die nodig zijn om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Voor meer informatie neemt u contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

We bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verzameld en verwerkt. Daarna verwijderen of anonimiseren we de gegevens die we van u hebben. Concreet hanteren we de volgende bewaartermijnen:

- **Account:** uw account gegevens bewaren wij voor zolang uw account actief is. Wanneer u uw account verwijdert, dan verwijderen wij uw accountgegevens direct.
- **Gebruik van de Slaap-app:** de technische informatie over uw gebruik van de Slaap-app wordt verzameld via een aantal cookies met elk een eigen functie en bewaartermijn. In het hoofdstuk "[Welke cookies gebruiken wij?](#)" staat opgenomen welke cookies wij precies gebruiken, de functie en de bewaartermijn.

Voor meer informatie neemt u contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Welke cookies gebruiken wij?

Wij maken binnen de Slaap-app gebruik van Google Analytics om het gebruik van de Slaap-app te analyseren.

Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld. Dit houdt onder meer in dat het IP-adres wordt gepseudonimiseerd voordat dit wordt verzonden aan Google. Daarnaast hebben wij met Google een verwerkersovereenkomst gesloten op grond waarvan het Google niet is toegestaan deze gegevens aan derden te verstrekken of voor andere Google-diensten in te zetten. De maximale bewaartermijn van de cookies die middels deze dienst worden gebruikt is door ons ingesteld op 24 maanden. Dit betekent dat na afloop van deze termijn de gegevens niet meer kunnen worden uitgelezen.

De cookies die voor het gebruik van Google Analytics worden geplaatst zijn:

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaltermijn	Type
_ga	Beter Bed	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	399 dagen	HTTP Cookie
ga#	Beter Bed	Verzamelt gegevens over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerste en meest recente bezoek. Gebruikt door Google Analytics.	399 dagen	HTTP Cookie
_gat	Beter Bed	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	1 dag	HTTP Cookie
_gid	Beter Bed	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag	HTTP Cookie

Lees voor meer informatie het [privacy beleid van Google](#) en het [specifieke privacy beleid](#) van Google Analytics.

Wat zijn uw rechten?

Inzage en correctie

U kunt ons vragen om de gegevens die wij van u hebben in te zien. Neem dan contact met ons op en geef aan welke gegevens u wenst in te zien.

U kunt ook verzoeken om een wijziging of correctie van uw gegevens. Neem dan contact met ons op en geef aan welke gegevens aangepast moeten worden. U kunt uw gegevens ook zelf aanpassen in uw account in de Slaap-app.

Verwijdering

U kunt ons vragen de gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Neem dan contact met ons op en geef aan welke gegevens u wilt laten verwijderen.

De gegevens die Withings van u verwerkt, kunt u laten verwijderen via de volgende link:

https://account.withings.com/account/user_manage

Beperking verwerking

Onder omstandigheden kunt u ons verzoeken de verwerking van uw gegevens (tijdelijk) te beperken. Bijvoorbeeld als wij nog onjuiste persoonsgegevens van u gebruiken, wij onrechtmatig gebruik maken van uw gegevens, wij uw gegevens niet meer nodig hebben of vanwege persoonlijke omstandigheden. Neem in deze gevallen contact met ons op en geef aan welke verwerking u wenst te beperken.

Gegevensoverdraagbaarheid

U kunt aan ons vragen om de gegevens die wij van u hebben aan u of andere organisaties over te dragen. U kunt daarvoor contact met ons opnemen.

Bezwaar

U kunt altijd bezwaar maken tegen gebruik van uw gegevens door contact met ons op te nemen en toe te lichten waartegen u precies bezwaar maakt.

Klachten

Voor klachten over uw gegevens en de bescherming van uw privacy kunt u schriftelijk contact opnemen via de onderstaande contactgegevens.

Per mail: info@beterbed.nl

Per post: Beter Bed B.V., Linie 27, 5405 AR UDEN

Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).